

ОТЧЕТ о выполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Частная общеобразовательная организация "Согласие"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Поддерживается актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, информация о деятельности организации размещена в полном объеме.	01.04.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.04.2022

		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	01.04.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.04.2022
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практик, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	01.04.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2022

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Недостаток по данному критерию не зафиксировано	Поддерживать существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности		Стажарова Ольга Александровна директор	Поддерживается существующий уровень комфортности осуществления образовательной деятельности	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор		

		наличие адаптированных лифтов - не предусмотрено конструкцией здания, поручней, необходимости (по запросу), расширенных дверных проемов не предусмотрено конструкцией здания.	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Назначен ответственный за сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья (приказ № 01.09.2022)	31.12.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях	31.12.2022
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - по мере необходимости (по запросу).	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Назначен ответственный за сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья (приказ № 01.09.2022)	31.12.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Назначен ответственный за сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья (приказ № 01.09.2022)	31.12.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Заключено соглашение МАДОУ-детский сад компенсирующего вида №369 об оказании услуг тифлопедагога, назначен ответственный за сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья (приказ № 01.09.2022)	31.12.2022
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	создана возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)		Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг - Среди получателей услуг нет обучающихся с ОВЗ.	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Назначен ответственный за сопровождение получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья (приказ № 01.09.2022)	31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)		Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
Недостатков по данному критерию не зафиксировано		Поддерживать существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022	Стажарова Ольга Александровна директор	Поддерживается существующий уровень удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	31.12.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 290930343710282493392205396682444359568355846760

Владелец Стажарова Ольга Александровна

Действителен с 06.09.2023 по 05.09.2024