

## **ОТЧЕТ**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг в 2019 году

Частное общеобразовательное учреждение «Согласие»

на 2020-2035 год

(первое полугодие 2020 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Показатель выполнен				
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"	Январь 2020	Стажарова О.А	Раздел создан	28.01.2020
	Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами НОК	Январь 2020		Ссылка размещена	28.01.2020
	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	Январь 2020		План размещен	28.01.2020
	Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>	Май 2020		Имеется на «Главной» странице сайта	28.01.2020
	Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	Январь 2020			
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия	Май 2020		Раздел создан Обеспечено: размещена ссылка на анкету в разделе «НОК» Обеспечены	28.01.2020 01.06.2020 15.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>Показатель 1.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Показатель выполнен				

### II. Комфортность условий предоставления услуг

<b>Показатель 2.1.</b> Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Показатель выполнен				
<b>Показатель 2.3.</b> Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Показатель выполнен				

### III. Доступность услуг для инвалидов

<b>Показатель 3.1.</b> Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Оборудование входных групп пандусами (подъемными Платформами Приобретение сменных кресел-колясок Оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы по мере необходимости. Установка специализированных лифтов	По мере необходимости по запросу Декабрь 2030 Декабрь 2030	Стажарова О.А.	Ширина дверных проемов достаточна	
<b>Показатель 3.2.</b> Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установка табличек, выполненных шрифтом Брайля. Создание бегущей строки Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху	Март 2020 Декабрь 2030 По запросу по мере необходимости	Стажарова О.А.	Таблички имеются	01.03.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости.  Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу потребителей услуг	По запросу потребителей услуг			

Директор ЧОУ «Согласие»

«01» июня 2020г.



Стажарова О.А.